

WLAN - Netzwerk Fallerhof – Passwort: hotel123

Gäste-Informationen



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns, Sie im Fallerhof begrüßen zu dürfen.

„Qualität & Herzlichkeit“,

getreu diesem Motto möchten wir Sie nach unseren Möglichkeiten verwöhnen.

In dieser Mappe haben wir Ihnen einige wichtige Informationen
zusammengestellt, um Ihnen Ihren Aufenthalt
bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen,
Anregungen und Wünsche persönlich zur Verfügung.

Ihre Familie Faller & Team

Wissenswertes von A bis Z

Anreise

Ab 14:00 Uhr können Sie Ihr Zimmer beziehen, nach Absprache selbstverständlich auch früher.

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12:00 Uhr zu räumen. Sollte es einmal etwas später werden, sagen Sie uns bitte Bescheid.

Abendessen

In unserem Restaurant können Sie bis 21:00 Uhr aus unserer vielfältigen Speisekarte essen.

Danach bieten wir Ihnen bis 21:30 Uhr eine kleine Abendkarte an.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Bettwäsche benötigen und/oder auf bestimmte Nahrungsmittel besonders reagieren.

Allgemeinmedizin

Bad Krozingen, Dr. med. Martina Mellert - Dr. med. Kerstin Unger
Tel. 07633/3004

Breisach, Dr. Schäfer Tel. 07667/941800

Hartheim, Dr. Byrtus Tel. 07633/948594

Apotheke

Hartheim, Hardt-Apotheke (4 km) Tel. 07633/13355

Munzingen, Tuniberg-Apotheke (3 km) Tel. 07664/3205

Bad Krozingen, Ratsapotheke (5 km) Tel. 07633/3790

Bad Krozingen, Schwarzwaldapotheke Tel. 07633/4105

Bad Krozingen, Apotheke am Bahnhof Tel. 07633/4747

Autovermietungen

Fa. Hertz, Freiburg Tel. 0761/8885620

Autoreparatur und Abschleppdienst

Autohaus Lob, Oberrimsingen Tel. 07664 / 923 090 0

Bad Krozingen Hausen, Auto Schmid Tel. 07633/4209

Aufzug

Im Gästehaus vis à vis befindet sich ein Aufzug.

Bitte den Aufzug aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Appartementhaus

Unser Appartementhaus befindet sich am Ortsausgang,
ca. 400 m von unserem Haupthaus entfernt.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von € 5,--
einen Bademantel zur Verfügung.

Badewanne

Im Gästehaus vis-à-vis verfügen 4 Zimmer über eine Badewanne.

Baby-Bett

Gerne stellen wir Ihnen ein Baby-Bett gegen eine Gebühr
von € 10,-- pro Nacht zur Verfügung.

Bank/Bankautomat

Freiburg-Tiengen, Volksbank Breisgau-Markgräflerland
Bad Krozingen, Volksbank Breisgau-Markgräflerland

Behindertenfreundliche Toilette

Im Haupthaus verfügen wir über eine barrierefreie, behindertenfreundliche
Toilette.

Beschwerde

Haben Sie etwas zu bemängeln?, dann wenden Sie sich bitte
vertrauensvoll an uns. Wir finden gemeinsam eine Lösung.

Bettdecke

Wünschen Sie eine zweite Bettdecke? – dann wenden Sie sich
bitte an unser Personal an der Rezeption.

Bettwäschewechsel

Bei einem längeren Aufenthalt wechseln wir die Bettwäsche
gerne nach Ihren Wünschen.

Bier

Frisch gezapft servieren wir Ihnen gerne Pils und Hefeweizen
von der Brauerei Fürstenberg.

Bügelbrett & Bügeleisen

Sollten Sie einmal das ein oder andere Kleidungsstück selbst bügeln müssen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Servicemitarbeiter an der Rezeption.

Check-In

Ab 14 Uhr und bis 23 Uhr können Sie bei uns einchecken.

Sollte Ihre Anreise nach 23 Uhr stattfinden, dann vereinbaren wir gerne mit Ihnen ein Depot für Ihren Zimmerschlüssel.

Chemische Reinigung

Im Zimmerschrank finden Sie einen Wäschebeutel, den wir gerne für Sie mit Ihrer Schmutzwäsche in die Reinigung geben.

Bitte beachten Sie aber, dass am Wochenende keine Reinigung möglich ist. (Rückgabe der sauberen Wäsche nur nach Absprache).

Dampfbad/Sauna /Infrarotkabine

Im Saunabereich des Gästehauses steht Ihnen unser

Dampfbad/Sauna/Infrarotkabine von 17 Uhr bis 21 Uhr zur kostenlosen Benutzung zur Verfügung.

Defibrillator

Im Eingangsbereich unseres Stammhauses befindet sich ein Defibrillator.

E-Bikes

E-Bikes können Sie an der Touristik-Information in Bad Krozingen mieten.

Feuerlöscher

Diese befinden sich in jedem unserer Häuser auf jeder Etage.

Bitte beachten Sie dafür die Hinweisschilder.

Feuerwehr

In Hausen haben wir eine freiwillige Feuerwehr.

Notrufnummer 112

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne unsere Menü-Vorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und ganz nach Ihren Wünschen. Für eine größere Feier bieten wir Ihnen unsere beiden tollen Eventlocations an:

der Eventsaal für 20-70 Personen und die Eventhalle für 70-280 Personen.

Fernseher

Wir besitzen eine moderne TV-Anlage, sowie neuwertige Fernsehgeräte. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert (siehe Liste). Das wöchentliche Fernsehprogramm finden Sie in Ihrem Zimmer.

Fitnessraum

In unserem Gästehaus vis à vis können Sie in unserem kleinen Fitnessraum Ihrer Gesundheit etwas Gutes tun.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an und benutzen Sie im Notfall niemals den Aufzug.

Fotokopien

Gerne kopieren wir Ihnen Ihre Dokumente. Fragen Sie an der Rezeption.

Fragebogen – Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden oder können wir etwas besser machen? Wir bitten Sie herzlich uns Ihre Meinung entweder persönlich mitzuteilen oder unser digitales Rückmeldesystem zu nutzen.

Freizeit

In unserem Eingangsbereich des Haupthauses halten wir Ihnen verschiedene Flyer und Broschüren für Ihre ganz individuelle Freizeitgestaltung bereit.

Fremdsprachen

In unserem Haus sprechen wir Englisch, Französisch, Spanisch, Polnisch und Rumänisch.

Friseur

Sandras Haarstudio, Hausen, Tel.: 07633/13730

Frühstück

Von 6:00 Uhr bis 9:30 Uhr können Sie sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet satt essen. Sollten Sie einmal später kommen, stellen wir Ihnen gerne ein kleines Frühstück mit belegten Brötchen, Rühreiern, Kaffee oder Tee zusammen.

Garage

In unserem Gästehaus vis à vis verfügen wir über eine offene Tiefgarage mit 14 Stellplätzen, die wir unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung stellen.

Gartenterrasse

Sobald sich die ersten Sonnenstrahlen blicken lassen, öffnen wir gerne unsere beiden Sommerterrassen für Sie.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie im Notfall auf Anfrage unseren hauseigenen Safe.

Geschenke

Schmeckt Ihnen ein Wein/Schnaps aus unserer Karte oder eine Marmelade von unserem Frühstücksbuffet besonders gut, so können Sie diese selbstverständlich bei uns käuflich erwerben.

Getränkeangebot im Betrieb

Unser Restaurant ist 7 Tage die Woche von 6 Uhr bis ca. 23 Uhr geöffnet. Gerne können Sie sich auch an unserem Getränkeautomaten im Foyer des Gästehauses vis-à-vis selbst bedienen.

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck auch nach dem Check Out noch sicher bei uns aufbewahren lassen.

Golfplatz

Der Golfplatz „Tuniberg“ liegt nur ca. 1,5 km in Munzingen von uns entfernt.

In Bad Krozingen/Schlatt gibt es einen Golf-Driving-Campus
07633 9883085

Gottesdienst

Zu wechselnden Uhrzeiten finden in Hausen oder in Bad Krozingen Gottesdienste statt. Weitere kirchliche Angebote finden Sie in den umliegenden Gemeinden.

Haartrockner

In Ihrem Badezimmer befindet sich ein Föhn.

Handtuchwechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen gerne die Handtücher täglich.
Bitte sprechen Sie unsere Hausdamen an.

Hausschuhe/Slipper

Gerne stellen wir Ihnen Frottee-Slipper kostenlos zur Verfügung.
Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdamen.

Haustiere

Ihre vierbeinigen Freunde sind in unseren Häusern gegen einen Aufpreis von € 10,-- herzlich willkommen. Bitte lassen Sie diese aber nicht auf das Bett oder auf das Sofa und benutzen Sie für sie nicht unsere Handtücher.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kulturbbeutel vergessen? Wir helfen gerne weiter. Bitte fragen Sie uns an der Rezeption nach unserem Angebot an Hygieneartikeln.

Informationsmaterial

Dieses finden Sie im Eingang des Haupthauses. Gerne geben Ihnen unsere Mitarbeiter auch Tipps zu Ausflügen in unserer Region.

Infrarotkabine

Im Gästehaus verfügen wir über eine Infrarotkabine. Bitte sprechen Sie uns an, dann erklären wir Ihnen die Nutzung.

Internetanschluss

Im Gästehaus vis-à-vis befindet sich in jedem Zimmer ein Internetanschluss. Im Haupthaus verfügen wir über kostenfreies WLAN.
Netzwerk: Fallerhof - Passwort hotel123

Internetseite

Sie möchten sich immer topaktuell über uns auf dem Laufenden halten?
Dann finden Sie alle Informationen unter www.fallerhof.de

Internationaler Steckdosenadapter

Auf Wunsch leihen wir Ihnen gerne einen internationalen Steckdosenadapter. Bitte fragen Sie nach diesem an der Rezeption.

Kartenzahlung

Neben der EC-Kartenzahlung, akzeptieren wir außerdem VISA-, EURO- bzw. Mastercard (außer AMEX).

Kissen

Auf Wunsch bekommen Sie gerne von uns eine Nackenrolle, ein Nackenstützkissen, ein Kirschkernkissen oder ein zweites Kissen.

Klimaanlage/Frischluftanlage

In unserem Gastraum sind alle Bereiche sowie im Gästehaus vis-à-vis alle unsere Zimmer mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Klimaanlage funktioniert nur bei geschlossenen Fenstern.

Bitte stellen Sie den Drehschalter am Zimmereingang auf die gewünschte Raumtemperatur.

Krankenhaus

Becker-Klinik in Bad Krozingen, Tel.: 07633/4002-0

Uniklinik Freiburg, Tel.: 0761/270-0

Kräutergarten

In unserem Kräutergarten finden sich viele, feine Kräuter, mit denen wir Ihre Gerichte geschmacklich unterstreichen.

Kurtaxe

Für Ihren Aufenthalt müssen wir Ihnen eine Kurtaxe von € 2,90 pro Person & Tag berechnen.

Dafür erhalten Sie von uns die „Konus - Gästekarte“ mit vielen Angeboten und Vergünstigungen.

Kurverwaltung

Die Terminvergabe für Massagen, Fango, Krankengymnastik, etc. wird in der Kurverwaltung in Bad Krozingen vorgenommen, Tel.: 07633/4008-0

Küche

Unsere Küchencrew verwöhnt Sie täglich bis 21 Uhr (bis 21:30 Uhr aus unserer kleinen Abendkarte) mit badischen und internationalen Spezialitäten.

Ladegeräte

Sollten Sie Ihr Ladegerät vergessen haben, so helfen wir Ihnen an der Rezeption damit gerne weiter.

Laptop

Mit Ihrem Laptop können Sie in unseren Häusern problemlos ins Internet. Netzwerk Fallerhof – Passwort hotel123

Lob

Wir freuen uns über eine positive Bewertung auf google oder booking.com.

Lobby

In unserer Lobby können Sie gerne den Aperitif genießen oder mit einem feinen Glas Wein den Tag ausklingen lassen.

Massagen

Diese können Sie in der Vita Classica Terme wahrnehmen.

Die Terminvergabe erfolgt über die Kurverwaltung Bad Krozingen,

Tel: 07633/4008-0

Mittagessen

7 Tage die Woche ab 11 Uhr kocht unsere Küchencrew ganztägig aus unserer vielfältigen Speisekarte. Für „Berufstätige“ bieten wir von Montag bis Freitag einen Mittagstisch an.

Nachtruhe

Im Interesse aller Gäste, möchten wir auf die Nachtruhe hinweisen und bitten Sie, nach 22 Uhr unnötige Lärmbelästigung zu vermeiden.

Näh-Etui

Wir halten gerne ein kleines Näh-Etui an der Rezeption für Sie bereit.

Nichtraucherzimmer

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Wir bitten Sie daher in den Zimmern nicht zu rauchen. Andernfalls behalten wir uns eine Strafgebühr vor.

Parkplatz

Unsere hoteleigenen Parkplätze am Haupthaus, in der Tiefgarage des Gästehauses vis-à-vis sowie am Appartementhaus stehen unseren Gästen während ihres Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung.

Photovoltaikanlage

Unser Haus ist mit einer modernen Photovoltaikanlage ausgestattet.

Post

Gerne bringen wir Ihre Briefe oder Ansichtskarten für Sie zur Post. In Hausen haben wir außerdem eine kleine Postfiliale, die auch über kleine Geschenkartikel und Schreibwaren verfügt.

Radio

Alle Radioprogramme empfangen Sie in unseren Häusern über TV.

Raucherbereich

Unser Bereich für Raucher befindet sich neben unserer neuen Laube hinter der Gartenwirtschaft.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Flure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten Sie Rauchmelder Alarm geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Regenschirme nach Gebrauch wieder zurückzustellen.

Restaurant

7 Tag die Woche von 6 Uhr bis 9:30 Uhr bekommen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet. Danach ist unsere Küche ganztägig bis 21 Uhr geöffnet.

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich von 6 Uhr bis 23 Uhr besetzt. Möchten Sie vor 6 Uhr abreisen, dann begleichen Sie bitte die Zimmerrechnung am Vortag.

Safe

Gerne schließen wir Ihre Wertsachen in unserem Safe ein.

Sauna/Dampfbad/Infrarotkabine

Im Gästehaus vis-à-vis befinden sich eine Sauna, ein Dampfbad und eine Infrarotkabine. Sie können diese selbst ca. 30 Minuten vor Beginn einschalten.

Schuhputz-Utensilien

Sollten Sie spezielles Schuhputzmaterial benötigen, so teilen Sie uns dies bitte mit.

Shuttle-Service

Möchten Sie zum Bahnhof? Gerne rufen wir für Sie ein Taxi oder bringen Sie (falls wir Zeit haben) selbst kurz nach Bad Krozingen an den Bahnhof. Dies machen wir gerne auch mit unserem 9-Sitzer-Shuttle-Bus für kleinere Gruppen.

Silvesterball

Einer unserer kulinarischen Höhepunkte ist unser alljährlich stattfindender Silvesterball mit einem Mehrgänge-Menü, Tanzmusik und Feuerwerk. Um frühzeitige Anmeldung wird gebeten.

Spiel- und Malsachen für die Kinder

Gerne halten wir eine kleine Spielesammlung und Malsachen für die kleinen Gäste bereit.

Tagung

Gerne stellen wir Ihnen unseren Wintergarten, Eventsaal oder Eventhalle für Ihre Tagung zur Verfügung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an einen unserer Service-Mitarbeiter. Gerne beraten wir Sie auch im Detail.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich in unmittelbarer Nachbarschaft zu unserem Haupthaus.

Taxi

Markgräfler-Taxi, Tel.: 07633/4488
Dieters Fahrservice 07633 406040

Tischreservierung

Diese nehmen unsere Servicemitarbeiter gerne jederzeit entgegen.

Telefon

Unsere Telefonnummer an der Rezeption ist: 07633-4400

Wichtige Rufnummern:

Feuerwehr 112

Polizei 110

Rettungsdienst 112 oder 116117

Müssen Sie bedauerlicherweise einen Notruf absetzen und haben ihr Mobiltelefon verloren oder nicht zur Hand, dann halten wir Ihnen ein externes Gerät auf Wunsch zur Verfügung.

Umgebung

Unsere Umgebung bietet Ihnen eine Vielzahl von Ausflugsmöglichkeiten. Unsere Mitarbeiter geben Ihnen außerdem gerne persönliche Tipps für schöne Ausflugsziele in der Gegend.

Veranstaltungen

In unseren Eingangsbereichen halten wir Ihnen zahlreiche Flyer und Broschüren zu verschiedenen Veranstaltungen und Informationen rund um beliebte Ausflugsmöglichkeiten bereit.

Vorwahlen ins Ausland

Frankreich 0033, Schweiz 0041, Italien 0039

Niederlande 0031, Spanien 0034

Wäscheservice

Im Zimmerschrank finden Sie einen Wäschebeutel, den wir gerne für Sie mit Ihrer Schmutzwäsche in die Reinigung geben. Bitte beachten Sie aber, dass am Wochenende keine Reinigung möglich ist. (Rückgabe der sauberen Wäsche nur nach Absprache).

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? – Bitte legen Sie die Handtücher auf den Badezimmerboden.

Täglicher Wechsel von Bettwäsche? – Bitte sprechen Sie uns an.

Weckservice

Unser Personal weckt Sie gerne zum gewünschten Zeitpunkt.

Weinprobe

Auf Wunsch führen wir eine kulinarische Weinprobe bestehend aus einem 5-Gänge-Menue und 10 regionalen Weinen durch. Haben Sie Interesse an einer Weinprobe bei einem Winzer in der Region, so können wir Ihnen die gerne vermitteln.

Wintergarten

Dieser Teil ist separat für Ihre Feierlichkeiten buchbar.

Wohnmobil-Stellplatz

Auf unserem Parkplatz am Restaurant oder an der Eventhalle (sollte keine Veranstaltung sein), können Sie gerne mit Ihrem Wohnmobil kostenfrei stehen, sofern Sie bei uns etwas verzehren.

Zahlungsmittel

Neben Barzahlung, können Sie auch mit EC-Cash, Eurocard/Master Card, und VISA (außer AMEX) bezahlen.

Zahnpflege

Ein Zahnpflegeset bekommen Sie in unserem Automaten im Gästehaus oder an der Rezeption.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Zeitschriften sowie eine Tageszeitung liegen im Restaurant für Sie bereit. Eine wöchentliche Fernsehübersicht finden Sie in Ihrem Zimmer.

Zimmerkategorien

Wir bieten Ihnen verschiedene Kategorien im Appartementhaus, im Gästehaus vis- à-vis, im Haupthaus sowie Longstay-Appartementhaus an.

Zusatzkopfkissen / Zusatzbettdecke

Auf Wunsch stellen wir Ihnen natürlich gerne ein weiteres Kissen bzw. eine zusätzliche Bettdecke zur Verfügung.



Brandschutz

Im Falle eines Brandes bitten wir Sie, die folgenden Anweisungen zu befolgen:



Informieren Sie sich bitte über die Lage der Treppen, der Notausgänge, Feuermeldemöglichkeiten und der Benutzung der Löschgeräte.



Im Brandfall werden Sie alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe. Wenn Sie einen Brand entdecken, Tür schließen. Brand sofort melden. Telefon: 112



Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, Türe schließen, im Zimmer bleiben. Am Fenster bemerkbar machen. Feuerwehr abwarten.



Auf gar keinen Fall den Aufzug benutzen!!!

Information's from A-Z



Arrival

Your room will be available at 2pm. If you want to move in earlier, please feel free to ask us and we will try to arrange an early arrival.

Departure

You can Check-out any time before 12 and leave your keys at the reception. If you want to stay in longer, please let us know at the reception.

Dinner/Restaurant

Our restaurant is open daily from 10am – 09:00pm.

Allergy

If you need special laundry or special food just let us know. We provide special laundry and food.

Doctors

If you have any health issues, let us know. We will arrange an appointment for you at a doctor or in a hospital.

Pharmacies

Hardt-Apotheke, Hartheim 07633 13355

Tuniberg-Apotheke, Munzingen 07664 3205

Schwarzwaldapotheke, Bad Krozingen 07633 4105

Car rental

Hertz, Freiburg Tel. 0761/8885620

Gutmann, Ehrenkirchen Tel. 07633/950323

Car repair

Auto Lob Oberrimsingen Tel. 07664 / 923 090 0

Bad Krozingen Hausen, Auto Schmid Tel. 07633/4209

Elevator

You can find an elevator in our guesthouse “Vis á Vis”.
In case of a fire, please do not use the elevator.

Apartment house

Located 400m from our main building, our Apartment house provides a Sauna, ping pong and a solarium.

Bathrobe

Ask at the reception for a bathrobe. We provide a bathrobe for a service charge of 5 €.

Baby bed

For service charge of 10 € we provide a baby bed.

Bank/ATM

There is a bank/ATM in Bad Krozingen.

Blanket/Duvet

If you need a second blanket/duvet, just ask at the reception.

Beer

Draft beer is served in our restaurant at all times.

We serve beer from a regional brewery.

Ironing

If you need an Iron please let us know at the reception.

Check-In

Check-in time is from 2pm – 11pm. If your check-in time is later than 11 pm, please let us know in advance.

Chemical cleaning

There is a laundry bag in your cupboard.

Please just give it to us at the reception.

Steam bath

There is a steam bath in our guest house vis à vis free of charge.

Bikes

Please ask at the reception if there are availabilities.

Extinguisher

They are located on every floor in our houses.

Fire brigade

Number is 112

Television

All our rooms are equipped with a TV.

Gym

There is a gym located in our Guesthouse vis á vis and it is free of charge.

Evacuation

You can find an evacuation plan in your room on the door. Please do not use the elevator in case of fire.

Photocopies

Photocopies can be made at our reception. Feel free to ask our staff.

Questionaries

Please help us to improve what we do to create the best possible experience in our hotel. Please talk to us, in case we can do something better.

Leisure time

Do you need some ideas for your stay? We provide information at the reception.

Barber/Hairdresser

Sandras Haarstudio is located in Hausen-telephone number 07633 13730

Breakfast

Our breakfast buffet is served daily from 6 – 9:30 am in our restaurant. On demand breakfast can be served after 10am, please let us know in advance.

Basement garage

You can find a car park in our guesthouse Vis a Vis with space for up to 14 cars free of charge.

Terrace

As soon as the sun comes out we are opening our terrace.

Money and other valuable items

Please do not leave your money and other expensive items in your room for actuarial reasons. Please use the safe at our reception.

Presents

If you like to bring your loved ones some jam, marmalade or wine please let us know at the reception and we will help arrange that.

Beverages

Our restaurant is open daily from 6am to at least 11pm. There is also a soda machine in our guesthouse Vis a Vis.

Luggage service

Do you want to explore the region after check-out? Please feel free to store your luggage at the reception.

Golf course

There is a great golf course located just 1,5km from Fallerhof.

Holy mess

Every Sunday a holy mess is held at church in our village or in Bad Krozingen.

Hair dryer

You can find a hair dryer in your bathroom.

Towels

If you leave your towel on the ground, we will change it for you.
You want to use it another time just hang it up.

Pets

Your pets are welcome in all our houses for € 10,-- extra. Please do not let them on the sofa or bed.

Hobby room

In our guesthouse there is a hobby room with a gym right next to our sauna.

Additional information

You can find additional information for your trip in the entrance hall of our guesthouse Vis a Vis and at the reception.

Internet

We offer free Wi-Fi for all our guests. The internet code is hotel123.

Homepage

The address for our homepage is www.fallerhof.de

International plugs

If you need an adapter for your devices just ask at the reception.

Payment

Besides cash we accept the following cards: Maestro, Mastercard, Visa (not American Express).

Pillows

On demand you can have a bolster, allergic pillow, cherry pit pillow or just a second pillow. Just ask at our reception.

A/C

All hotel rooms in our guesthouse Vis a Vis are equipped with A/C.
It only works when windows are closed.

Hospitals

Becker-Klinik in Bad Krozingen, Tel.: 07633/4002-0
Uniklinik Freiburg, Tel.: 0761/270-0

Visitor's Tax

We need to charge a Visitor's Tax of € 2,90 per day and person. In exchange you will get a Konus-card with great offers and price reductions at different attractions.

Spa-administration

The spa-administration in Bad Krozingen is doing all the arrangements such as massages, fango, or event tickets. Just dial +49 7633 40080

Kitchen

Our kitchen serves regional and international specialties from 10am – 09:00pm. Later than 09:00pm we have a smaller menu.

Chargers

If you have forgotten your charger, please check at reception if we can help.

At night

Please do not make too much noise after 10 p.m. to make sure everyone can enjoy their stay.

Sewing-etui

Lost a bottom? Just ask at the reception for our sewing-etui.

Non-smoking rooms

All our rooms are non-smoking rooms.

Parking Lot

All our Parking lots are free of charge for our guests.

Post office

There is a post office in Hausen but if you have written a letter, you can also leave it at reception, and we will bring it for you to the post box.

Radio

You can find radio channels on your TV.

Smoker lounge

Right next to our new wintergarden, you can find a smoker's lounge.

Smoke detector

All our houses and rooms are equipped with a smoke detector.

Please do not smoke. If you hear an alarm, please inform us immediately.

Umbrellas

You can find umbrellas at our hotel entrances.

Reception

Our reception is located in the main building at the restaurant.

If you want to leave earlier than 6am, please check-out one day in advance.

Safe

You can leave expensive items in our safe.

Sauna and steambath.

The Sauna and steambath are located in our guesthouse vis à vis and free of charge.

Shuttle services

Do you need to go to the train station? Or do you need a pickup service? Just let us know at the reception.

New Year 's Eve

A highlight, every year. A menu, a live band and firework.

Conferences

We have conference equipment and all the other things you need to have for a successful conference.

You can find additional information at our reception.

Petrol station

.. is right in front of our guesthouse and open daily from 6 am – 10 pm.

Taxi

Markgräfler-Taxi, Tel.: 07633/4488

Taxi Dold Breisach, Tel.: 07667/911373

A la carte reservation

Would you like to have a certain table in our restaurant?

Our service staff will be pleased to make a reservation.

Tennis

You can play tennis at a tennis club in Mengen, just 3km from Fallerhof.

Telephone

Our telephone number is +49 7633 4400

Should you unfortunately need to place an emergency call—and have lost your mobile phone or do not have it at hand—we will provide you with an external device upon request.

Surroundings

If you want to explore the Rhine Valley or the Black Forest we have additional information for you at our reception.

Area codes

Germany +49, France +33, Switzerland +41, Italy +39

Netherlands +31, Spain +34

Laundry service

You can find a laundry back in your cupboard. Please note that laundry service is only available from Monday – Friday.

Wake-up calls

Please let us know if you want to get woken up by our service staff.

Wine tasting

Our region is full of vineyards. If you have special wishes for a wine tasting, please let us know and we will arrange a wine tasting for you.

Toothbrush

You ask at the reception for toothpaste and toothbrush.

Newspapers

You can find newspapers in our restaurant.



Fire exit

While we are sure that there will be no fires during your stay, we are prepared. Please note the following in case of an emergency:

Inform yourself about stairways, emergency exits, and extinguishers.

This sign shows where the next exit is located.

In case of an emergency, you will get note.

Please stay calm and follow instructions.

If you have discovered a fire, dial 112

If smoke blockades your way out, go back to your room and close the door.

Do not use elevator!



Accès à internet

Dans le bâtiment principal, nous disposons de wifi gratuite, le code d'accès est : hotel123

Adaptateur

Nous vous prêterons avec plaisir un adaptateur si vous en avez besoin. Adressez-vous à la réception.

Les alentours

Les environs permettent une multitude d'excursions. Nous avons d'ailleurs rassemblé quelques informations pour vous. Vous trouverez ces informations dans l'entrée du bâtiment principal. Notre personnel se tient à votre disposition pour tout renseignement.

Allergies

Veuillez en informer la réception si vous avez besoin de draps de lit spécifiques ou si vous êtes soumis à un régime alimentaire particulier.

Animaux de compagnie

Vos amis à quatre pattes sont évidemment les bienvenus. Cependant veuillez ne pas les laisser monter sur les lits ou les banquettes et ne pas utiliser les serviettes pour les sécher. Nous vous en remercions d'avance.

Arrivée

Les chambres sont disponibles à partir de 14h. Il est cependant possible de prendre possession des lieux avant, avec accord préalable.

Ascenseur

En cas d'incendie veuillez ne pas l'utiliser pour des raisons de sécurité.

Baignoire

2 chambres du bâtiment principal et 4 chambres de la maison d'hôtes en vis-à-vis disposent d'une baignoire.

Bal de la Saint Silvestre

Un temps fort de l'année : notre bal annuel de la Saint Silvestre avec un menu composé de plusieurs plats, avec musique et feux d'artifice. Veuillez-vous inscrire le plus tôt possible.

Banques/distributeurs

Bad Krozingen, Volksbank Breisgau Süd eG Tel. 07633/91200

Bières

Nous vous proposons deux types de bières pression (Pils et bière blanche) directement de la brasserie.

Cadeaux

Un vin, une liqueur ou encore une confiture de notre carte vous plaisent tout particulièrement ? Vous pouvez bien évidemment les acheter chez nous.

Chambres non-fumeurs

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. Nous vous demandons donc de ne pas fumer dans les chambres.

Changement de draps

Pour les longs séjours, nous changeons les draps de lit à la convenance des clients.

Changement des linges de toilette

Nous changerons avec plaisir vos serviettes de toilette à votre demande quotidiennement. Pour cela veuillez vous adresser à notre gouvernante.

Changement des serviettes et des draps

Veuillez dans ce cas laisser les serviettes utilisées sur le sol de la salle de bain. Désirez-vous le changement quotidien de vos draps de lit?

Chargeur

Si vous avez oublié votre chargeur, nous vous aiderons avec plaisir, parlez-en à la réception.

Chaussons

Nous mettons à votre disposition des chaussons gratuitement. Adressez-vous pour cela à notre gouvernante

Check-In/enregistrement

Les enregistrements ont lieu de 14h à 23h.

Pour une arrivée en différé, nous conviendrons d'un lieu de dépôt de votre clé de chambre.

Cireuse à chaussures

Vous pouvez utiliser la cireuse à chaussures de votre étage. Si vous avez besoin d'un cirage spécifique alors veuillez nous en faire part.

Climatisation

Toutes les chambres de la maison d'hôtes en vis-à-vis sont équipées d'une climatisation. La climatisation ne fonctionne que lorsque les fenêtres sont fermées.

Coffre-fort

Vous pouvez déposer vos objets de valeur dans notre coffre-fort à la réception.

Coiffeur

Sandras Haarstudio, Hausen, Tel.: 07633/13730

Congrès

Nous vous proposons le jardin d'hiver ou la salle de réception pour vos congrès. C'est avec plaisir que nous vous conseillerons.

Coussins

Si vous le souhaitez, nous pouvons mettre à votre disposition un traversin, un oreiller appui-nuque, un coussin chauffant aux noyaux de cerises ou tout simplement un deuxième coussin.

Coussin ou couverture supplémentaires

Si vous le désirez nous pouvons naturellement mettre un coussin et une couverture supplémentaire à votre disposition.

Couvertures

Désirez-vous une deuxième couverture ? Alors adressez-vous à la réception.

Cuisine

Notre équipe de cuisine vous gâte quotidiennement de 10h à 21:00 h avec des spécialités régionales et internationales.

Dégustation de vin

A votre demande, nous pouvons mener une dégustation de vin qui consiste en un menu composé de 5 plats et accompagné de 10 vins régionaux.

Déjeuner

Vous pouvez, 7 jours sur 7 et à partir de 09:30 h, choisir l'un des plats de notre carte variée. Pour les artisans et les ouvriers, nous proposons du lundi au vendredi un plat du jour.

Départ

Le jour de votre départ, vous devez quitter votre chambre au plus tard à 12h et remettre les clés à la réception, nous vous en remercions par avance. Si toutefois vous aviez besoin d'un délai supplémentaire, veuillez nous en faire part à l'avance.

Détecteur de fumée

Les chambres d'hôtel et les couloirs sont équipés de détecteurs de fumées. Si vous déclenchez un détecteur de fumée, veuillez nous le signaler immédiatement.

Diner

Notre carte vous offre un large choix de menus de 10h à 21h00.

Documentation

Vous en trouverez dans l'entrée du bâtiment principal et dans le foyer de la maison d'hôtes en vis-à-vis. De plus notre personnel vous renseignera avec plaisir sur les excursions à faire dans notre région.

Espace fumeurs

Notre espace fumeurs se trouve près du jardin d'hiver à proximité du restaurant.

Extincteurs

Vous en trouverez dans chacun de nos bâtiments et à chaque étage. Veuillez consulter les panneaux d'information.

Fer et table à repasser

Veuillez en informer la réception si vous désirez repasser ou faire repasser des vêtements.

Festivités

Nous proposons des menus à votre convenance pour toutes les occasions particulières. Nous organisons toutes les fêtes, petites et grandes, à votre demande. Pour les fêtes de plus grande envergure, nous vous proposons notre salle de réception qui peut accueillir entre 70 et 280 personnes.

Garages

La maison d'hôtes en vis-à-vis dispose de 14 garages que nous mettons gratuitement à la disposition de nos clients.

Hamman

Il y a dans l'espace sauna de la maison d'hôtes en vis-à-vis un hamman à disposition gratuitement, ouvert de 17h à 21h.

Hôpitaux

Becker-Klinik à Bad Krozingen, Tel.: 07633/4002-0

Uniklinik de Fribourg, Tel.: 0761/270-0

Hygiène dentaire

Vous avez oublié votre brosse à dent? Ne vous inquiétez pas, adressez-vous à la réception et demandez notre kit dentaire.

Indicatifs pour l'étranger

France 0033, Suisse 0041, Italie 0039

Pays Bas 0031, Espagne 0034

Issues de secours

Dans chaque chambre se trouve un plan des issues de secours en cas d'incendie. Veuillez vous informer des emplacements des issues de secours et n'utilisez jamais l'ascenseur lors d'un incendie pour des raisons de sécurité.

Jeux et coloriages pour enfants

Nous tenons à disposition des jeux et du coloriage pour nos jeunes clients.

Journaux et magazines

Un grand choix de magazines et de journaux est à votre disposition au restaurant. Vous trouverez aussi, dans votre chambre, un programme télé hebdomadaire.

Langues étrangères

Nous parlons l'allemand, l'anglais, le français, le polonais et le roumain.

Lit de bébé

Nous mettons volontiers à votre disposition un lit de bébé à 10, -- € la nuit.

Location de voitures

Fa. Hertz, Fribourg Tel. 0761/8885620

Fa. Gutmann, Ehrenkirchen Tel. 07633/950323

Loisirs

Nous avons mis à votre disposition, dans le hall d'entrée du bâtiment principal et de la maison d'hôtes en vis-à-vis, des flyers et des brochures pour vos loisirs personnels.

Maison de vacances

Notre maison de vacances se situe à la sortie de Hausen, à environ 400m de notre bâtiment principal. Un sauna sont mis gratuitement à votre disposition.

Manifestations

A l'entrée de chacun des bâtiments vous trouverez divers flyers et brochures sur les manifestations et excursions possibles dans la région.

Vous trouverez les informations sur nos propres manifestations sur www.fallerhof.de Vous obtiendrez d'autres suggestions à la réception.

Massages

Vous pouvez profiter de massages aux thermes Vita Classica. Pour obtenir un rendez-vous, contactez le service administratif de cure de Bad Krozingen, Tel: 07633/4008-0

Médecins généralistes

Bad Krozingen, Dr. Böckmann Tel. 07633/3132

Bad Krozingen, Dr. Möllmann Tel. 07633/2214

Breisach, Dr. Fortmann & Dr. Orthmayr Tel. 07667/942090

Messe

Chaque dimanche à lieu à Hausen un office religieux catholique.

Vous trouverez d'autres évènements religieux dans les communes alentours.

Moyen de paiement

Vous pouvez régler en espèces, par EC-Cash, Eurocard/Master Card et VISA (no AMEX).

Pour des nuits reposantes

Dans l'intérêt de tous les clients, nous vous demandons d'éviter toute nuisance sonore après 22h.

Objets de valeurs

Nous vous demandons pour des raisons de sécurité de ne pas laisser en évidence, dans votre chambre ou votre véhicule, des objets de valeur, des bijoux ou des sommes d'argent importantes. Nous ne sommes pas tenus responsables d'éventuelles pertes survenues dans votre chambre. Veuillez, si besoin, utiliser le coffre-fort de la réception pour un dépôt sécurisé.

Les offres de boissons

Notre restaurant est ouvert 7 jours sur 7 de 6h à 23h.

Vous pouvez également acheter des boissons au distributeur situé dans le foyer de la maison d'hôtes en vis-à-vis.

Ordinateur portable

Vous pouvez vous connecter sans problème à internet avec votre ordinateur portable le code d'accès est : hotel123

Paielement par carte

Nous acceptons les paiements par carte bancaire VISA-, EURO- et Mastercard (no AMEX).

Parapluie

Vous pouvez emprunter gratuitement des parapluies à la réception. Dans l'intérêt de tous nos clients, nous vous demandons de rendre les parapluies après usage.

Parking

Le parking du bâtiment principal, le parking souterrain de la maison d'hôtes en vis-à-vis, ainsi que le parking de la maison de vacances sont à la disposition de nos clients durant leur séjour gratuitement.

Peignoirs

Des peignoirs sont mis à votre disposition pour 5 euros.

Petit-déjeuner

Vous pouvez de 6h à 09:30h venir vous servir à notre buffet de petit déjeuner très copieux.

Pharmacies

Hartheim, Hardt-Apotheke (4 km) Tel. 07633/13355

Munzingen, Tuniberg-Apotheke (3 km) Tel. 07664/3205

Bad Krozingen, Ratsapotheke (5 km) Tel. 07633/3790

Photocopies

Si vous avez besoin de faire des photocopies, veuillez vous adresser à la réception.

Plan local

Nous vous fournirons un plan de Bad Krozingen avec plaisir à la réception.

Pompiers

Il y a à Hausen des pompiers volontaires, le numéro d'urgence est le 112.

Poste

Nous posterons avec plaisir vos lettres et cartes postales. Nous disposons à Hausen d'un bureau de poste qui vend des petits cadeaux et de la papèterie.

Pressing

Vous trouverez, dans le placard de votre chambre un sac en plastique dans lequel vous pourrez mettre le linge sale destiné au pressing.
Pas de pressing le week-end.

Produits pour la toilette

Vous avez oublié votre trousse de toilette? C'est avec plaisir que nous vous aiderons.
Renseignez-vous à la réception, nous y proposons différents produits.

Qualité

Fidèles à notre devise, « qualité et cordialité », nous nous efforcerons de prendre au mieux soin de vous. Vous avez des souhaits, des suggestions, partagez-les directement avec nous.

Questionnaires, votre avis compte

Etes-vous satisfait, y a-t-il des choses à améliorer?

Nous vous invitons à nous faire part directement de votre avis ou à utiliser.

Radio

Vous pouvez écouter toutes les chaînes radio sur le téléviseur de votre chambre.

Réception

La réception est ouverte de 6h à 23h. Si vous deviez partir avant 6h alors veuillez à régler la note de votre chambre la veille.

Réservation

Vous pouvez réserver une table à tout moment auprès de notre personnel.

Restaurant

Le buffet très varié du petit-déjeuner est ouvert tous les jours de 6h à 9:30 h. Ensuite la cuisine propose à manger sans interruption jusqu'à 21h00.

Salle de sport

Vous pouvez entretenir votre corps dans notre salle de fitness, qui se trouve dans la maison d'hôtes en vis-à-vis.

Sauna et hammam

La maison d'hôtes en vis-à-vis comporte un sauna et un hammam. Vous pouvez les mettre en marche vous-même 30 min avant utilisation.

Sèche-cheveux

Il y a un sèche-cheveux dans chaque salle de bain.

Service administratif de cure

La prise de rendez-vous pour des massages, des soins au Fango, de la kinésithérapie... se fait au service administratif de cure à Bad Krozingen, Tel.: 07633/4008-0

Service de bagagerie

Si vous le désirez, nous pouvons monter vos bagages dans votre chambre et/ou les apporter à votre voiture. Vous pouvez sans problème nous laisser vos bagages après votre check-out. Il vous suffit de nous le demander.

Service de dépannage

Oberrimsingen, Autohaus Lob Tel. 07664/9230900

Bad Krozingen Hausen, Auto Schmid Tel. 07633/4209

Service de navettes

Vous voulez vous rendre à la gare ? Nous appellerons un taxi ou nous vous conduirons nous-mêmes (si notre emploi du temps nous le permet), à la gare de Bad Krozingen.

Service réveil

Notre personnel vous réveillera à l'heure souhaitée.

Les chambres du bâtiment principal possèdent chacune un radioréveil.

Dans la maison d'hôtes en vis-à-vis et dans la maison de vacances vous avez la possibilité de vous faire réveiller par un appel téléphonique.

Site internet

Vous voulez vous tenir au courant de notre actualité ? Alors rendez-vous sur notre site internet www.fallerhof.de

Station-service

La station-service la plus proche se situe juste à côté du bâtiment principal.

Taxe de séjour

Montant de la taxe de séjour 2,90€ par personne. Vous recevrez alors la carte de fidélité « Konus Gästekarte » qui propose beaucoup d'offres et d'avantages

Taxi

Markgräfler-Taxi, Tel.: 07633/4488

Taxi Dold Breisach, Tel.: 07667/911373

Téléphone

Le numéro de téléphone de la réception est : 07633-4400

Numéros d'urgences : pompiers 112 Police 110

Les secours 19222

Si, malheureusement, vous deviez passer un appel d'urgence alors que vous avez perdu votre téléphone portable — ou que vous ne l'avez pas sous la main — nous mettrons un appareil externe à votre disposition sur demande.

Téléviseurs

L'installation est moderne, les téléviseurs neufs.

Nos appareils reçoivent les chaînes préprogrammées notées ci-dessous. Il est possible que les chaînes se trouvent sur des canaux différents de ceux de votre domicile.

Nous vous demandons cordialement de ne pas modifier les paramètres. Toutes les chaînes disponibles sont préprogrammées.

Tennis

L'été, il est possible de jouer au tennis au club de tennis de Mengen (à 3km) grâce à un laissez-passer.

Terrain de golf

Le terrain de golf se situe à environ 1.5km en direction de Munzingen.

Terrasse

La terrasse est accessible dès l'arrivée des beaux jours. Vous y serez servis à la carte.

Trousse de couture

Un bouton à recoudre, une reprise à faire? Nous mettons à votre disposition un nécessaire de couture. Adressez-vous à la réception.

Types de chambre

Nous vous proposons différents types de chambres que ce soit dans la maison de vacances, la maison d'hôtes en vis-à-vis et le bâtiment principal.

Vélos

Nous mettons des vélos à votre disposition gratuitement en fonction des disponibilités. Veuillez vous renseigner à la réception.



Nous sommes convaincus qu'aucun incendie ne se déclenchera dans notre établissement. Cependant si cela devait arriver, nous sommes préparés à toute éventualité.

Veuillez respecter les consignes suivantes:



Informez-vous des emplacements des escaliers, des sorties de secours, des alarmes à incendie et de l'utilisation des extincteurs.



Vous serez alerté en cas d'incendie. Veuillez suivre les instructions du personnel. Restez calme. Si vous découvrez un incendie, fermez la porte et signalez-le immédiatement.

Téléphone: 112



Si la sortie de secours est envahie de fumée, fermez la porte et restez dans la chambre. Vous rendre visible à la fenêtre et attendre les pompiers



Interdiction d'utiliser l'ascenseur en cas d'incendie!

Fallerhof Hausen

Wo Gastfreundschaft zuhause ist.

Tunibergstraße 2b
79189 Bad Krozingen – Hausen
07633-4400
www.fallerhof.de

